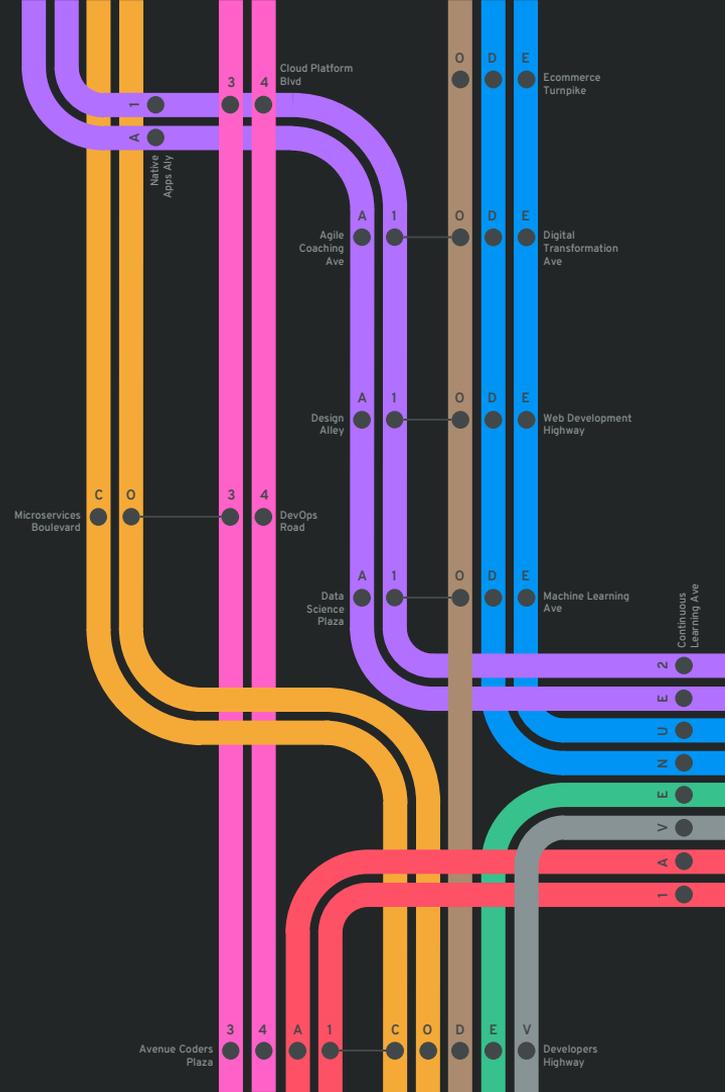


# Kanban em projetos SAP? Sim, funciona!

André Lima



# André Lima

KMP / SDRM

**Service Delivery & Resource Manager**

Scrum Master / Agile Master / Agile Coach / Agile Consultant

Preparing to be Kanban Coach Professional



1

O desafio!

2

Como começou?

3

Dificuldades.

4

Análises para as  
melhorias!

5

Resultados e  
lições aprendidas!

**0 desafio!**

# Qual era o cenário?

- Havia acabado de concluir o Kanban Coach Masterclass (turma 2018);
- Projeto ERP (SAP) de aproximadamente 5 meses;
- 4 workstreams, cada uma com aproximadamente 5 consultores (in loco);
- 1 workstream hub da Índia e Recife (remoto);
- Das 6 sprints, 1 já tinha ido;
- 1 Gerente de Programa, 1 Gerente dos Consultores e posteriormente outro SDRM;
- Haviam times Scrum na empresa mas nenhum com método Kanban;
- Nenhum projeto SAP havia sido realizado com práticas ágeis.

*“Começe com o que faz hoje  
e proponha melhorias  
evolutivas”*

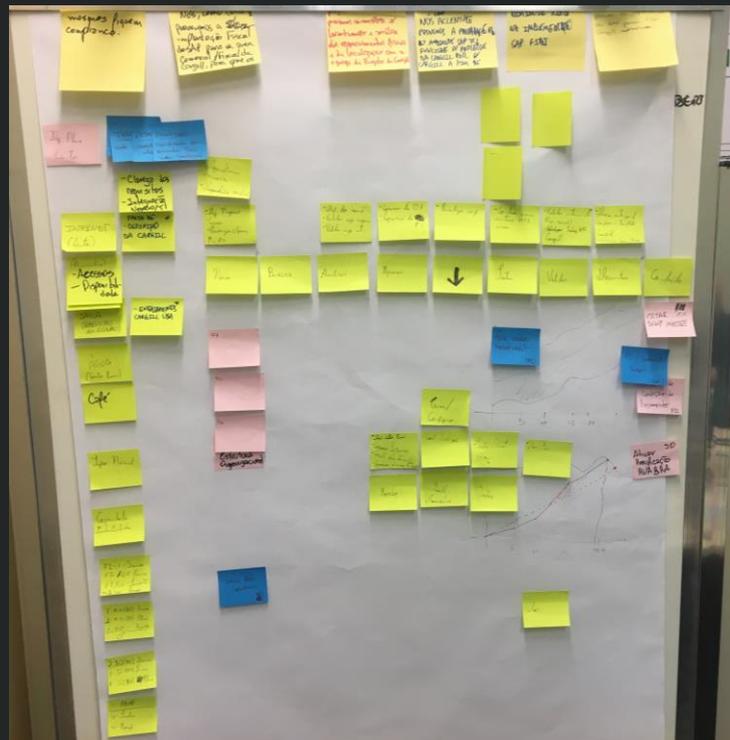
**KAIZEN**



Como  
começou?

# STATIK & KANBAN GAME

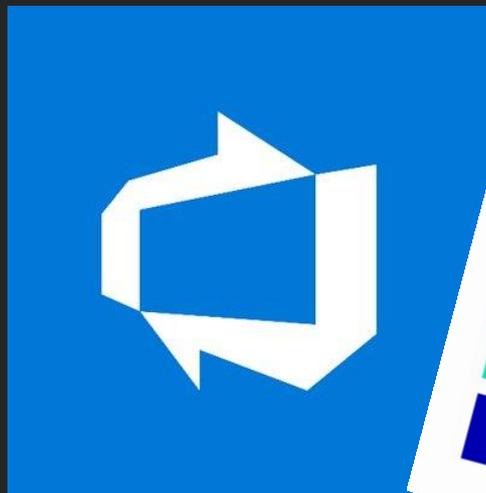
## 2 Como começou?



## 2 Como começou?



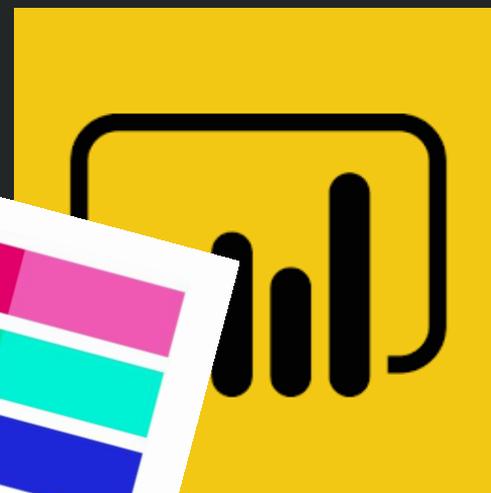
Excel



Azure DevOps



FunRetro



Power BI

# Setup

- Configuração dos boards no Azure DevOps (VSTS);
- Uso de métricas através de exportação do Azure DevOps para o Excel;
- Uso de métricas avançadas através do Power BI;
- Cadências:
  - Kanban Meeting (Daily) cada workstream;
  - Retro & Planning (2h30) entre as sprints;
  - Delivery Meeting (Apenas no final do projeto);

*Obs: Usamos sprint como unidade de medida;*

## 2 Como começou?

WS1	Novo	Análise Funcional	Preparado	Análise Técnica	Aprovação Técnica	Customização / Desenvolvimento	Teste	Validação	Documentação	Concluído
WS2										
WS3										
WS4										

- *Classes de Serviço:*
  - *Normal;*
- *Tipos de Demanda:*
  - *Customização;*
  - *Customização com Desenvolvimento;*

Novo
Em Análise
Desenvolvimento
Documentação
Concluído

*Workstream:*

- *Consultores Funcionais*
- *Líder dos Consultores*
  - *Consultores Técnicos;*
  - *Desenvolvedores ABAP;*

# 3

## Dificuldades

***“Somente as  
pessoas ruins  
sentem prazer em  
ver o sofrimento  
alheio”  
Seu Madruga***



# Quais foram as dificuldades encontradas no início?

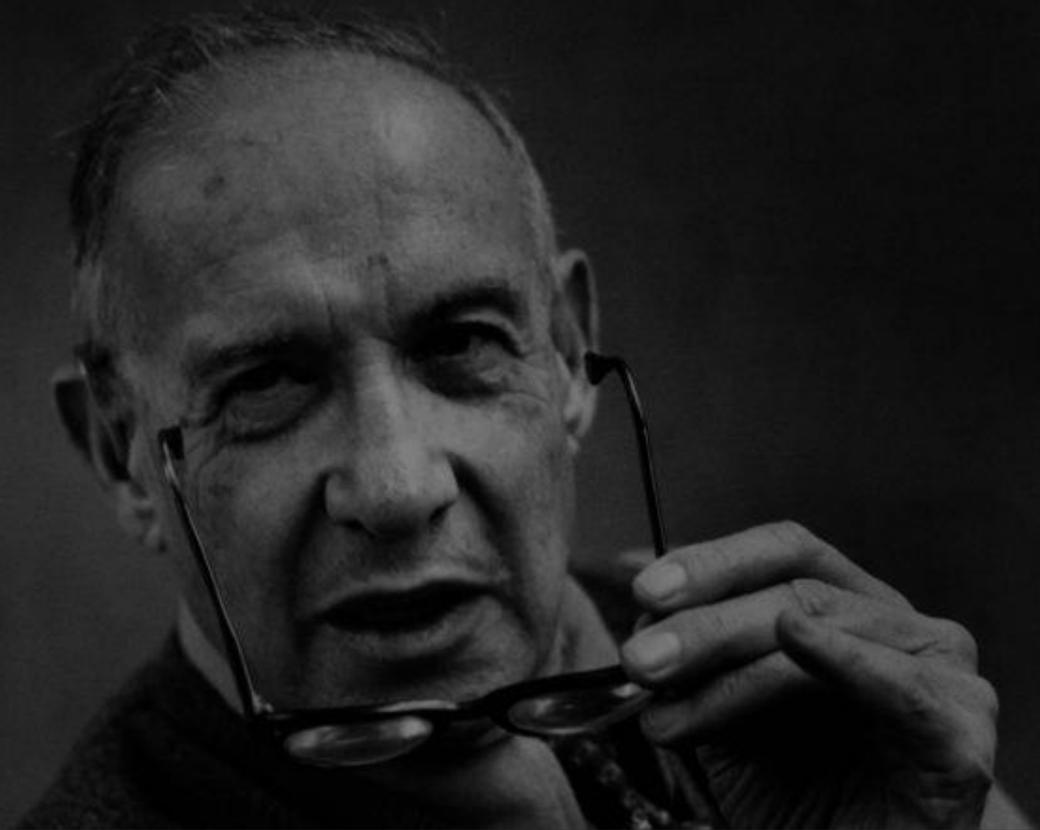
1. As sessões eram praticamente remotas, dificultando a leitura postural das pessoas;
  2. WIP/pessoa alto;
  3. Consultores muito “reservados”, dificultando a extração das informações e situações que passavam;
  4. Itens não estavam “preparados”;
  5. Itens com maior esforço e com mais dependências;
  6. Itens com bloqueios;
  7. Itens com maior tempo habitual nas colunas;
1. Estimular as pessoas falarem em ordem conforme o nome nos cards
  2. Monitoria de WIP;
  3. FunRetro anônimo;
  4. Políticas de Transição mais claras;
  5. Priorização e sequenciamento no replenishment, classificação nos cards;
  6. Sinalização nos cards;
  7. Itens após um período mudava de cor à medida que ficava muito tempo na mesma coluna;

# 4

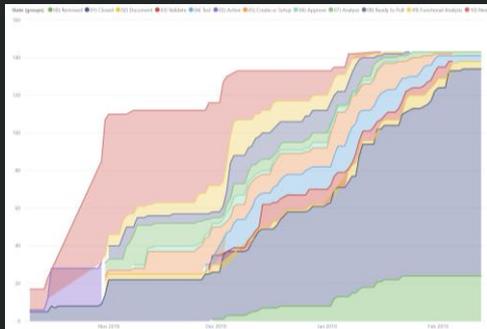
## Análises

***“Se você não  
consegue medir,  
você não pode  
gerenciar”***

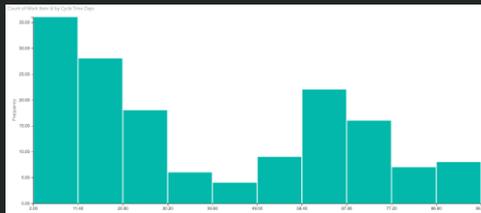
***Peter Drucker***



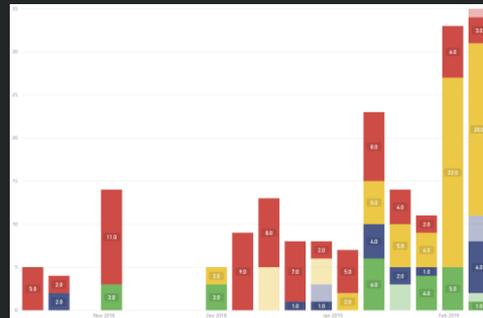
# 4 Análises



CFD Detalhado



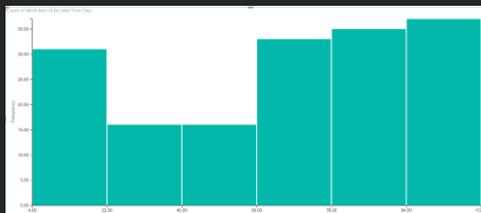
Cycle Time



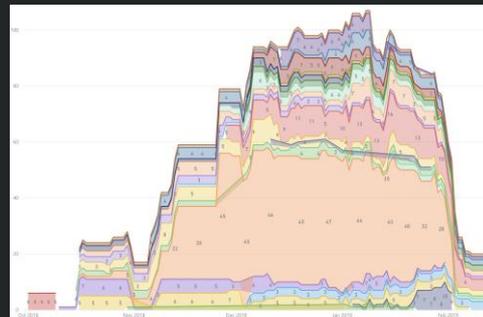
Throughput



CFD Agrupado



Lead Time



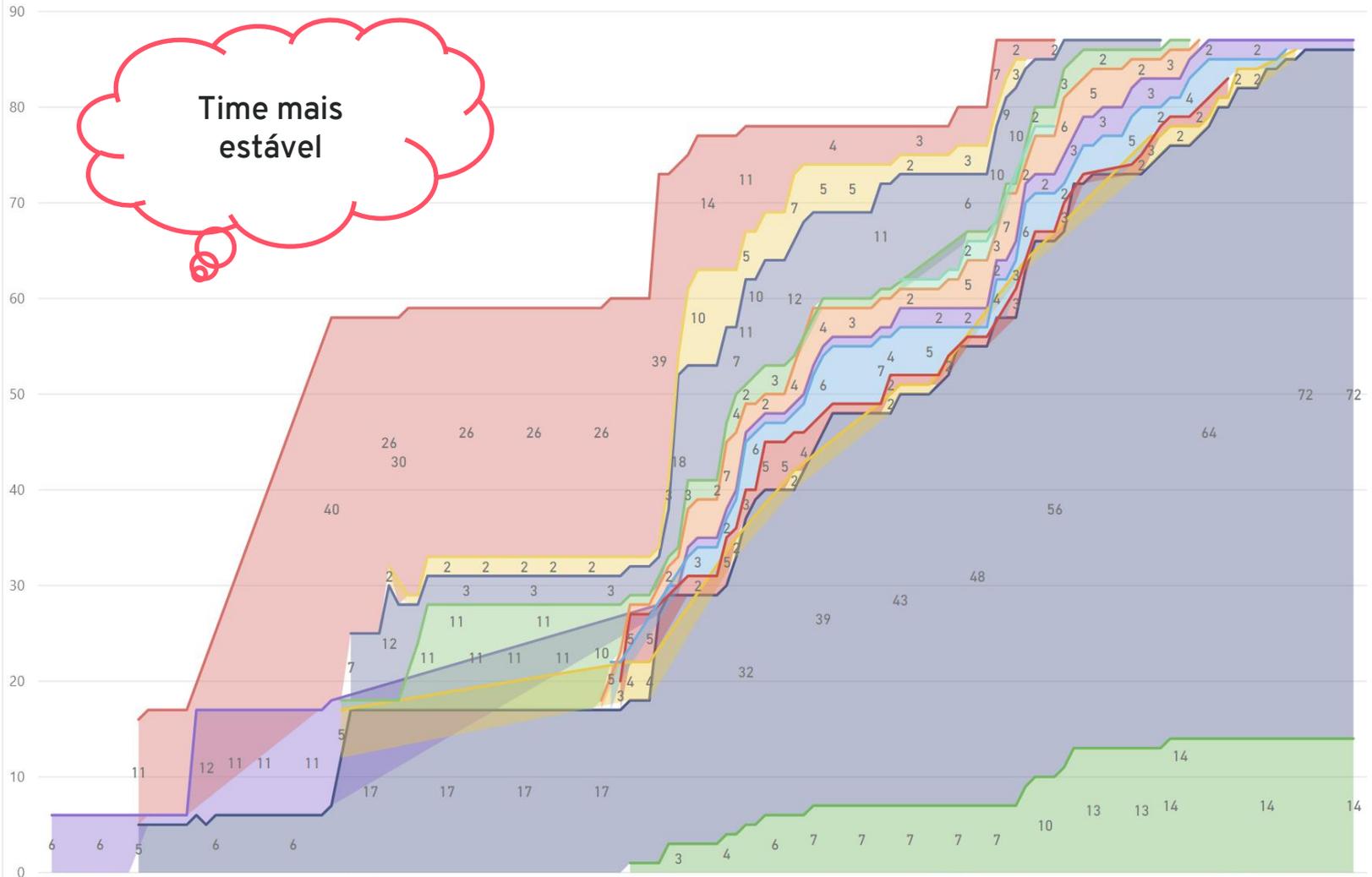
WIP Monitor

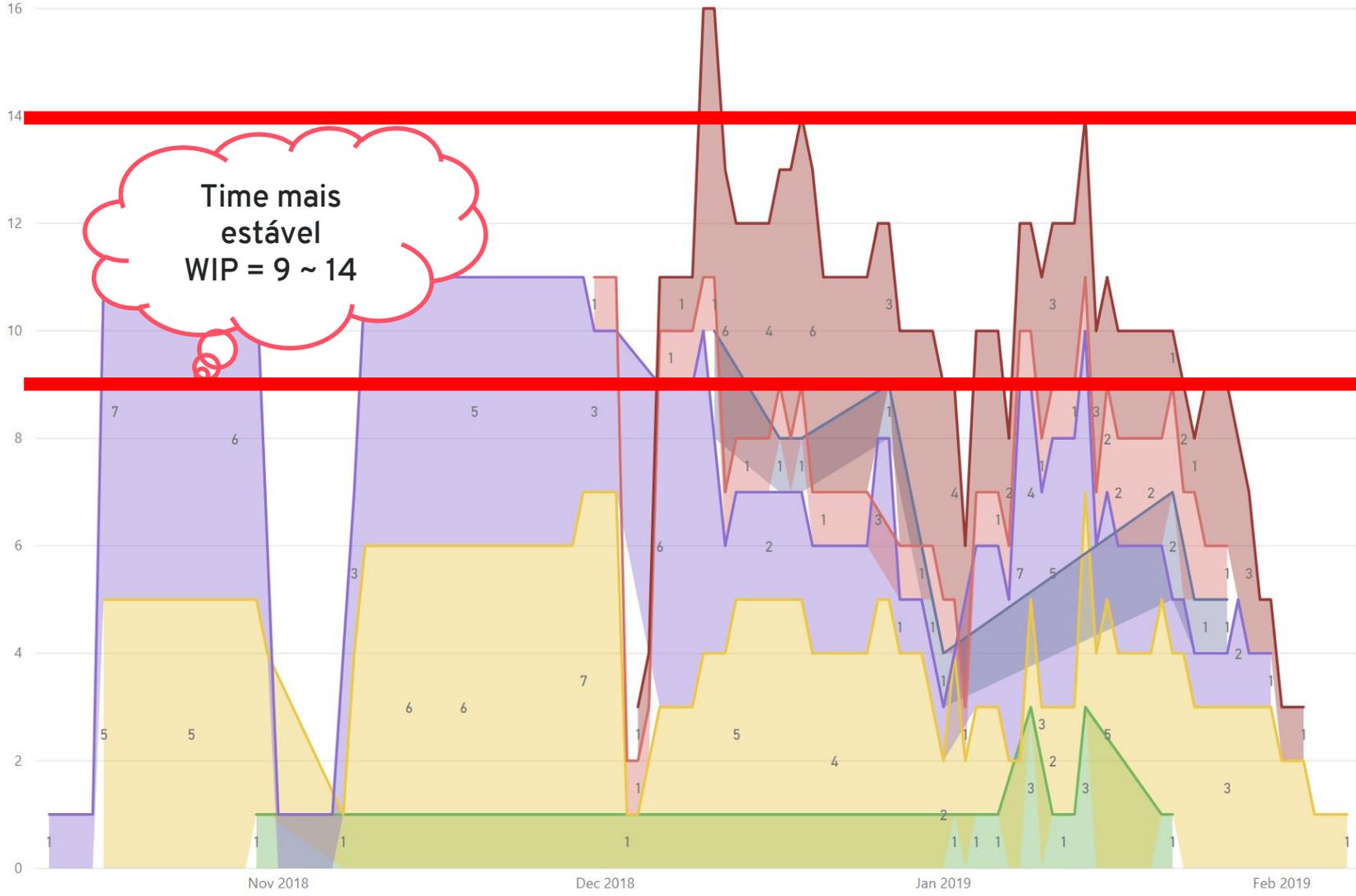
Geral / Por Workstream



State (groups) ● (00) Removed ● (01) Closed ● (02) Document ● (03) Validate ● (04) Test ● (05) Active ● (06) Create or Setup ● (07) Approve ● (08) Analyse ● (09) Ready to Pull ● (10) New

Time mais estável









5

Resultado

# O que ganharam ao aplicar o método Kanban?

1. Realinhamento de estratégias entre workstreams mais evidentes;
2. Mesmo planejando grandes fases, foi possível quebrar em pequenos lotes;
3. Gargalos encontrados foram resolvidos e quando não, foram bem justificados;
4. A monitoria do WIP mostrou sobrecarga e ao longo do tempo foram calibrados;
5. Itens com maior esforço e com mais dependências evidenciados no quadro e no cronograma, trazendo maior visibilidade.

## 5 Resultado

# O que eu aprendi?

1. Não criar conflitos mas trabalhar junto;
2. Mesmo que não concordem, faça o seu controle e mostre o resultado;
3. Focar nos “pontos cegos”;
4. Focar nos entregáveis;
5. Olhar mais a longo prazo;
6. Dependências são inerentes, evidencie e trabalhe com elas;



E mais uma  
coisa...

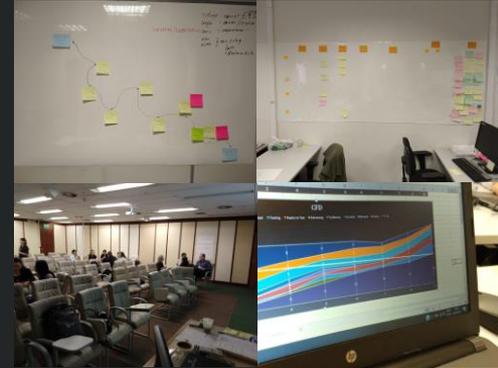
## ? Mais uma coisa...



- Postagem no LinkedIn



- Citação do Yoshima sobre o case para um CIO;
- Outro projeto SAP com Kanban;



- Empresa em Porto Alegre;
- 150 pessoas;
- 8 times;
- 2 times com ML2;
- Projetos e sustentação.

Thank you!  
Questions?



André Lima  
aslima@gmail.com  
SRDM

<https://www.linkedin.com/in/andresilvalima/>

